

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE « 724 new food »

Version applicable à compter du 01/07/2020

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toute commande (ci-après « Commande ») d'un ou plusieurs produits (ci-après le ou les « Produit(s) ») passée par l'acheteur (ci-après le « Client ») auprès de l'un des Magasins à enseigne « 724 new food » (ci-après le « Magasin ») ou sur l'application pour mobile [www.724newfood.ch](http://www.724newfood.ch) (ci-après dénommée « l'Application »).

L'utilisation de l'Application est réservée aux Clients âgés de plus de 18 ans ou ayant une autorisation parentale à la date de passation de la commande.

Les présentes CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur.

« 724 new food » se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans tous les cas, les CGV applicables seront celles figurant sur le site [www.724newfood.ch](http://www.724newfood.ch) à la date de la Commande par le Client.

Merci de lire ces conditions attentivement avant d'effectuer une commande avec « 724 new food ». En commandant avec « 724 new food », vous nous notifiez votre accord d'être soumis aux présentes conditions.

### Définitions

Dans les présentes CGV, les mots ou expressions suivants auront les significations suivantes :

- Le terme le « Vendeur » désigne la société d'exploitation du Magasin « 724 new food » sélectionné par le Client et auprès de laquelle la commande sera enregistrée et dont les coordonnées seront indiquées sur l'e-mail confirmant la commande et sur le ticket de caisse (digital) délivré dans le Magasin lors du retrait des Produits.
- Le terme « Commande » désigne le service de commande en Magasin ou sur l'Application de produits disponibles dans les Magasins. Pour les commandes effectuées sur l'Application, le Client effectue le paiement de sa commande en ligne. Il doit retirer sa commande en magasin.

## **A. DISPOSITIONS APPLICABLES A TOUTES LES VENTES**

### **1. Les Produits**

Les produits proposés par le Magasin choisi par le Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié en Magasin ou sur l'Application le jour de la Commande. Il est recommandé de consommer rapidement les produits à compter de leur retrait en Magasin.

Les produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par le Vendeur sans aucun préavis. Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles.

### **2. Commandes**

Les Produits sont proposés à la vente dans les limites des stocks disponibles.

Le Vendeur conserve la propriété des Produits livrés jusqu'au paiement intégral des factures et se réserve la faculté de suspendre la livraison en cas de retard de paiement et ceci jusqu'à régularisation totale du compte débiteur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande ou d'exiger un paiement anticipé, en cas d'arriéré de facture ou d'insolvabilité.

### **3. Annulation et modification d'une Commande**

Le droit suisse ne prévoit pas de droit de rétractation sauf cas particuliers non applicables en l'espèce.

Il est dès lors expressément prévu que toute Commande sur l'Application est ferme et définitive et que l'exercice d'un droit de rétractation est exclu.

Les Commandes qui ont donc été définitivement validées, payées et retirées ne sont pas annulables. Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

### **4. Prix, facturation et paiement**

Les prix facturés toutes taxes comprises, correspondant aux Produits que vous commandez, sont ceux en vigueur au jour de l'achat lorsqu'il a lieu en Magasin, ou de la transmission de la Commande en cas de vente sur l'Application. Les factures sont payables comptant. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

### **5. Vérification des Produits**

Il appartient au Client de vérifier le nombre et l'état des Produits à leur réception et, en cas d'avarie ou de manquant, d'en informer le Vendeur dans un délai raisonnable, conformément aux obligations qui lui incombent au sens du droit suisse, plus précisément conformément au droit applicable aux contrats de vente au sens des art. 187ss CO. En cas de manquement ou de défaut avéré, le Vendeur vous remettra alors des Produits identiques de remplacement ou vous remboursera.

### **6. Responsabilité**

Le Vendeur et « 724 new food », dans le processus de vente en ligne, ne sont tenus que par une obligation de moyens. Le Vendeur et « 724 new food » ne peuvent être tenus pour responsables des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de l'identifiant ou du mode opératoire de passation de commande. La responsabilité du Vendeur ou de « 724 new food » ne pourra être engagée pour un risque inhérent à l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre risque assimilé.

### **7. Mineurs**

Conformément au droit suisse, plus particulièrement à la loi fédérale sur les denrées alimentaires et les objets usuels (LDAI, RS 817.0), à son ordonnance d'application (ODAI0Us, RS 817.02) et à la loi fédérale sur l'alcool (LAlc, RS 680), la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Par conséquent, l'achat

de tout produit à base d'alcool lors de la Commande, est formellement interdit aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans. A cette occasion, une pièce d'identité pourra être demandée au Client lors du retrait de sa Commande en Magasin en cas de doute.

#### **8. Garantie de la protection des données**

« 724 new food » et le Vendeur s'engagent à traiter vos données personnelles conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1). Celles-ci seront protégées, traitées dans la plus stricte confidentialité et il n'en sera fait usage que pour exécuter les demandes du Client ou améliorer les services susceptibles d'être proposés au Client par le biais du site internet [www.724newfood.ch](http://www.724newfood.ch)

Le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou d'opposition à ses données depuis son compte client ou en contactant « 724 new food » [admin@724newfood.ch](mailto:admin@724newfood.ch)

#### **9. Accessibilité et évolution des conditions générales**

« 724 new food » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le site [www.724newfood.ch](http://www.724newfood.ch)

#### **10. Litige, droit applicable et compétence**

Tout litige relatif à l'exécution d'une Commande et/ou à l'interprétation des présentes conditions générales, est soumis au droit suisse. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des accords convenus entre le Client et « 724 new food », le Client peut tout d'abord contacter le Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux suisses.

## **B. DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES APPLICABLES AUX VENTES SUR L'APPLICATION**

### **1. Domaine d'application**

Ces dispositions concernent les ventes de Produits conclues par internet ou sur l'Application, d'une manière plus générale, par toute technique de communication à distance, étant précisé qu'afin d'améliorer la qualité de nos relations avec nos clients et la fiabilité des Commandes, les entretiens téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés.

### **2. Création d'un compte**

Pour commander, le Client doit créer un compte sur l'Application qui lui permettra notamment d'accéder à l'historique de ses Commandes.

Lors de son inscription, le Client choisit un identifiant et un mot de passe. Il est conseillé au Client d'associer son identifiant à une adresse électronique valide.

Il appartient au Client de garder ses informations strictement confidentielles et de ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible, tout risque d'intrusion de son compte Client et la passation de Commandes à son insu par des personnes non autorisées.

Le Vendeur et « 724 new food » ne sauront être tenus responsables de toute utilisation du compte du Client par un tiers qui aurait eu accès à son identifiant et à son mot de passe de quelque manière que ce soit.

Lors de son inscription, certaines données obligatoires seront demandées au Client et notamment son nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone portable et adresse e-mail.

En cas de perte ou d'oubli par le Client de son mot de passe, le Client aura la possibilité de cliquer sur le lien. Le Client recevra alors un e-mail à l'adresse électronique préalablement renseignée lui rappelant son mot de passe.

### **3. Passation des Commandes**

Pour commander en ligne et retirer sa Commande en Magasin le Client devra :

- Se rendre sur l'Application [www.724newfood.ch](http://www.724newfood.ch)
- Créer un compte ou se connecter sur son compte avec son identifiant et son mot de passe
- Sélectionner le Magasin où il souhaite retirer sa Commande
- Effectuer sa Commande en sélectionnant les Produits
- Valider sa Commande après avoir vérifié le récapitulatif de sa Commande
- Accepter les CGV
- Effectuer en ligne le paiement de sa Commande
- Se rendre en Magasin muni impérativement de son numéro de Commande envoyé par l'Application pour retirer sa Commande.

L'application envoie ensuite au Client une confirmation de la Commande enregistrée par courrier électronique avec un numéro de Commande et/ou par message (sms) avec un numéro de commande.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire, la validation finale de la Commande et l'acceptation expresse par le Client des présentes CGV entraînent la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions.

Le Client devra impérativement retirer en Magasin, qu'il aura préalablement sélectionné, sa Commande sous 12 heures à compter de la validation de la commande sur l'Application.

Il est précisé que la préparation de la Commande en magasin ne peut en aucune manière intervenir avant la présentation du Client en magasin pour retirer sa Commande.

#### **4. Modalités de paiement**

Les règlements s'effectuent ; au comptant, par carte (MasterCard, Visa, PostFinance), par paiement mobile (TWINT).

#### **5. Réclamations**

Pour toutes réclamations, le Client peut nous contacter par (...)

- courriel via de l'adresse e-mail [admin@724newfood.ch](mailto:admin@724newfood.ch)
- ou courrier postal Fresh Cube SA, 724 new food, Chemin de greybin 2, CH-1415 Molondin, Suisse.